



Villkor för tilläggstjänster för betal- och kreditkort Mastercard Platinum

Gäller från oktober 2019



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor.....	3
1.1 Spärrtjänsten.....	3
1.2 Nödkontanter	3
1.3 Nyckelservice.....	4
1.4 Bagageservice	4
1.5 ID-skydd	4
1.6 Concierge.....	4
1.7 Lounge Key	5
1.8 Klagomål.....	5
1.9 Ansvar	5
1.10 Internet	5
1.11 Geografiska begränsningar	6
1.12 cxLoyaltys behandling av personuppgifter	6
1.13 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor.....	6
2. Villkor för tjänsten Data Monitor	7
2.1 Tillgång till Data Monitor	7
2.2 Registrering av uppgifter.....	7
2.3 Dataskydd.....	7
2.4 Ändringar i ditt avtal	7
2.5 Lagval och jurisdiktion	7
2.6 Klagomål.....	7
2.7 Ansvarsbegränsning.....	7
2.8 Ansvar	7
2.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.....	8
3. Villkor för tjänsten LoungeKey™	9
3.1 Användarvillkor.....	9



Tjänsterna, utförs av cxLoyalty International AB (cxLoyalty) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från oktober 2019 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller när tjänsten upphör.

1.1 Spärrtjänsten

Spärrning av:

- Registrerade bankkort, betal- och kreditkort som är utgivna av en auktoriserad bank och/eller en kreditinstitution i Sverige, Finland, Norge eller Danmark.

I händelse av förlust av registrerade bankkort, betal- och kreditkort meddelar Kunden detta till cxLoyalty som för Kundens räkning begär spärrning till utfärdaren av dessa kort.

- Registrerade mobiltelefonabonnemang (SIM-kort) och mobiltelefon (IMEI-mobiltelefonens unika ID-nummer).

I händelse av förlust av mobiltelefon kan detta meddelas cxLoyalty för assistans med spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon. Spärr av mobiltelefon (IMEI) hos mobiloperatör kräver att Kunden själv först rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen.

Pass, körkort och personnummer kan registreras men inte spärras. I händelse av förlorat pass eller körkort kan cxLoyalty assistera Kunden med att ta fram passnummer eller meddela Transportstyrelsen om förlorat körkort. Vid förlust av identitetshandlingar erbjuds möjlighet att lägga bevakning på Kundens personnummer hos vissa kreditupplysningsföretag för att minska risken för eventuellt missbruk och identitetsstöld.

Spärrtjänsten gäller från och med tidpunkten då kort/mobiltelefon/pass/körkort/personnummer registrerats hos cxLoyalty. Registrering sker på www.platinumservice.se

Kunden kan också registrera anhörigas (bosatta på samma adress) värdehandlingar. Registrering av anhörigas kort kräver samtycke från den anhöriga (om inte Kunden är förälder eller förmyndare till barn under 15 år). Kunden kan när som helst anmäla ändringar, eller kontrollera registrerade upplysningar. När Kunden

registrerar kort/mobiltelefon enligt ovan, ger Kunden (och eventuella anhöriga) cxLoyalty fullmakt att för Kundens (och/eller eventuella anhörigas) räkning anmäla förlorat kort/mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning. Om Kundens eller anhörigas kort/mobiltelefon förloras eller blir stulen, ska kortägaren/mobiltelefonägaren ringa cxLoyalty på angivet spärrtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kortägaren/mobiltelefonägaren måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. cxLoyalty meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningstidpunkten fram till dess att kortutställarens/mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kortägaren får en skriftlig bekräftelse från cxLoyalty på anmäld förlust. Om kortägaren skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats cxLoyalty, är det inte möjligt för cxLoyalty att aktivera det igen. cxLoyalty är inte ansvarig om kortutgivare/mobiloperatör inte tillåter cxLoyalty att spärra kort/mobiltelefonabonnemang för Kundens räkning. I en sådan situation är cxLoyalty skyldig att omedelbart informera Kunden om att Kunden själv måste kontakta kortutgivaren/mobiloperatören.

1.2 Nödkontanter

Vid förlust av Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utomlands kan Kunden låna upp till 25000 SEK som tillfälliga nödkontanter. Beloppet betalas ut i lokal valuta till Kunden, vid närmaste utbetalningskontor i landet där Kunden befinner sig. Den kurs som gäller är valutans dagsaktuella växelkurs. Nödkontanterna är tillgängliga i 48 timmar från den tidpunkt när Kunden får besked om att hämta kontanterna. Efter detta kommer det inte längre vara möjligt att hämta ut nödkontanterna. Kunden måste alltid visa identitetshandling vid utbetalning av nödkontanter. Om Kunden inte kan visa någon identitetshandling blir utbetalningsbeloppet för nödkontanter begränsat eller uteblir helt. Om Kundens identitetshandlingar har blivit stulna ska Kunden anmäla det till polisen.

cxLoyalty eller dess leverantör, kan vid tillfällen hindras från att utbetala nödkontanter till vissa länder på grund av gällande lagar och regler eller andra särskilda omständigheter som till exempel länder som utsätts för oförutsedda situationer såsom krig, oroligheter eller andra liknande förhållanden.

Vid eventuell utfärdande av nödkontanter skickar cxLoyalty en faktura och återbetalningen



ska ske inom 28 dagar. Om återbetalningen görs inom tidsfristen tillkommer ingen ränta. Vid försenad betalning tillkommer ränta som motsvarar den svenska Riksbankens aktuella fasta referensränta, plus 8 procentenheter. I övrigt tillkommer påminnelseavgift upp till maximalbeloppet enligt lag.

1.3 Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till cxLoyalty. Återfunna nycklar som skickas till cxLoyalty returneras kostnadsfritt till Kunden.

1.4 Bagageservice

Bagagebricka med unik nummerserie för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Upphittaren uppmanas att kontakta cxLoyalty, som i sin tur kontaktar ägaren.

1.5 ID-skydd

Kunden får rådgivning och hjälp från cxLoyaltys handläggare med att förebygga och upptäcka bedrägeri till följd av identitetsstöld, samt hjälp med att begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten garanterar ej att en identitetsstöld inte kan inträffa.

En identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från Kunden använder sig av dennes identitet och/eller identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som en identitetsstöld.

1.5.1 Vad omfattas av tjänsten

1.5.1.1 Förebygga

Kunden får information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur den försäkrade kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

1.5.1.2 Upptäcka

Kunden får hjälp att inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ett ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

1.5.1.3 Begränsa

Om Kunden har utsatts för en identitetsstöld vidtar cxLoyalty åtgärder för Kundens räkning för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster.

1.5.2 Vad omfattas inte

1.5.2.1 Identitetsstöld som har samband med Kundens arbete eller tjänsteutövning

1.5.2.2 Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde. (Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av Kundens hemförsäkring).

1.5.2.3 Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar.

1.5.2.4 Eventuell ekonomisk ersättning

1.5.2.5 Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

1.5.3 Fullmakt

cxLoyalty inhämtar fullmakt från Kund i de fall där cxLoyalty behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka en eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av ett identitetsbedrägeri.

1.5.4 Kundens skyldigheter

1.5.4.1 Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks

1.5.4.2 Uppvisa bekräftelse på polisanmälan

1.5.4.3 Skaffa fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. cxLoyalty kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. cxLoyalty har rätt att avsluta ärendet när cxLoyalty bedömer att cxLoyalty har gjort allt vad cxLoyalty rimligen kan göra för att få kravet tillbakadraget.

1.6 Concierge

Concierge Service kan hjälpa Kunden med en rad olika saker som gör Kundens vardag enklare, som till exempel:

- Reservera bord på restauranger
- Boka flyg och hotell
- Boka hyrbil eller annan transport



- Beställa biljetter till teater, musikalerna,
- sportevenemang, konserter m.m.
- Sätta upp Kunden på gästlistan till
- nattklubbar
- Boka semesterboende

Kunden kontaktar Concierge Service på telefon eller e-post. Vissa ärenden kan lösas på en gång medan andra kräver mer tid. Kunden blir löpande uppdaterad på hur ärendet fortlöper och får information om när Kunden kan förvänta sig svar. Vid förfrågan via e-post kommer kunden alltid att få en återkoppling inom 24 timmar.

Concierge Service är öppet följande tider:

- måndag till fredag: kl. 08.00-21.00
- lördag: kl. 09.00-17.00

Det kostar inget att använda Concierge Service. Kunden betalar endast för det som den beställer, såsom konsertbiljetter, hyrbil, hotell och flygbiljetter.

Concierge Service (cxLoyalty) gör reservationer eller köp å Kundens vägnar med Kundens kreditkortinformation hos den aktuella tredjepartsleverantören eller ordnar så att Kunden kan göra beställningen hos tredjepartsleverantören själv.

Concierge Service (cxLoyalty) agerar endast som en förmedlare av Kundens beställningar. När Kunden bekräftar ett köp eller en reservation accepterar Kunden samtidigt de regler och villkor som gäller för den aktuella tredjepartsleverantören som Concierge Service hjälper Kunden att beställa tjänster eller produkter från, och Kunden ansvarar för att läsa och förstå de villkoren. cxLoyalty är därmed inte ansvarig för utförande eller leverans av tjänster eller produkter som Kunden beställer från dessa leverantörer. I vissa fall kan Kunden beställa produkter från cxLoyalty (som leverantör) och i sådana fall gäller egna villkor för beställningen (på samma sätt som egna villkor gäller för andra tredjepartsleverantörer).

Observera att ångerrätt normalt inte gäller vid beställning av biljetter till kulturevenemang eller vid bokning av resa, hyrbil eller inkvartering.

Concierge Service omfattar inte:

- Assistans i samband med inköp, beställning eller andra förfrågningar om sex, vapen, droger eller produkter eller tjänster som det är olagligt att handla.
- Förmåner vars leverans kan skada EnterCards eller cxLoyaltys rykte.
- Assistans med anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien, eller Nord Korea.

1.7 Lounge Key

- Fri tillgång till över 1000 flygplatslounger runt om i hela världen.
- Oberoende av biljettyp och flygbolag.

För att få tillträde till loungen ska Kunden identifiera sig med sitt betal-och kreditkort Mastercard Platinum samt giltig legitimation. Kundens betal-och kreditkort Mastercard Platinum är Kundens "Behörighetsbevis" enligt Lounge Key's Användarvillkor. När Kunden visar fram sitt betal-och kreditkort Mastercard Platinum måste Kunden informera lounge personalen att Kunden önskar tillträda loungen genom Lounge Key programmet.

Tillgång till loungen är gratis för innehavare av ett giltigt betal-och kreditkort Mastercard Platinum. Kunden får ta med sig gäster men måste betala för denne/dessa.

Alla deltagande lounges ägs och drivs av utomstående organisationer, och Kunden och medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive deltagande lounge.

Tillgång till loungen kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks. Lounge Key's användarvillkor och respektive deltagande lounges villkor gäller för tillgång till Lounge Key programmet och tillgång till den enskilda loungen. Användarvillkoren för Lounge Key har översatts till svenska (se punkt 3 nedan).

1.8 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta cxLoyalty på telefonnummer 0771-420010. Om Kunden inte är nöjd med tjänster eller produkter som förmedlas av Concierge måste Kunden kontakta den aktuella leverantören.

1.9 Ansvar

cxLoyaltys ansvar gentemot kund med anledning av erbjudande av ovanstående tjänster är begränsat till SEK tjugofemtusen (25 000) per Kund och skadetillfälle, med undantag för om skada uppstått till följd av cxLoyaltys grova vårdslöshet eller uppsåt. cxLoyalty ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure. cxLoyalty ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

1.10 Internet

Kunden kan kontakta cxLoyalty via telefon eller e-post. Vid Internetregistrering hos cxLoyalty får Kunden en personlig accesskod. cxLoyalty kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via Internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser. Tillfälliga nödkontanter kan inte beställas via Internet,



utan ansökan om sådana måste ske per telefon till cxLoyalty.

1.11 Geografiska begränsningar

cxLoyalty kan inte leverera tjänster i anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien eller Nord Korea.

1.12 cxLoyalty's behandling av personuppgifter

Personuppgifter som cxLoyalty samlar in i samband med Kundens användning av tjänsterna är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer och, i vissa fall, kreditupplysningar, samt information om Kundens användning av tjänsterna. Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna (härunder ge Kunden råd och kontakta eventuella leverantörer, kreditorer, kreditupplysningsföretag eller kortutfärdare för Kundens räkning), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare användning av tjänsterna, samt att försvara eventuella rättsliga anspråk.

Om Kunden använder Concierge för att göra ett köp eller beställning å Kundens vägnar, levererar Concierge Service (cxLoyalty) den information som är nödvändig för att genomföra beställningen till den leverantör Kunden önskar att köpa eller beställa en tjänst eller produkt ifrån. Sådan information kommer som regel att innefatta namn, adress, e-postadress, kreditkortsinformation, och detaljer avseende själva produkten/tjänsten Kunden önskar att köpa. Uppgifterna överförs till så kallade tredjeländer (dvs länder utanför EU/EES) för vilka EU Kommissionen inte nödvändigtvis har fattat beslut om adekvat skyddsnivå eller där mottagaren inte nödvändigtvis kan garantera samma skyddsnivå som krävs av mottagare inom EU/EES, om detta är nödvändigt för att utföra avtalet med Kunden. Detta innebär till exempel att om Kunden ber Concierge Service att boka ett hotellrum till Kunden på ett hotell i ett sådant tredjeland, så kommer Concierge Service (cxLoyalty) att lämna ut Kundens bokningsinformation till hotellet utan att be hotellet uppvisa att EUs krav för behandling av personuppgifter följs.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör EnterCards berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

EnterCard är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som cxLoyalty

samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av tjänsterna (med undantag för Lounge Key). cxLoyalty International AB är personuppgiftsbiträde till EnterCard och behandlar personuppgifter enligt EnterCards instruktioner. Personuppgifterna behandlas i övrigt i enlighet med gällande lag och EnterCards Personuppgiftspolicy.

cxLoyalty är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som samlas in i samband med Kundens användning av Lounge Key (namn, kortdata, lounge och datum). Ändamålet med behandlingen är att fakturera Kunden för eventuella gäster, lagring enligt bokföringslagen, att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål samt att försvara eventuella rättsliga anspråk. Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar cxLoyalty (lagring enligt bokföringslagen), att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyalty's berättigade intressen (dvs. att leverera en bättre tjänst genom att besvara Kundens frågor och klagomål samt att försvara eventuella rättsliga anspråk). cxLoyalty behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och cxLoyalty's Personuppgiftspolicy: <https://cxLoyalty.se/privacy-policy/>.

1.13 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor

cxLoyalty har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsterna och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna med två månaders varsel.

2. Villkor för tjänsten Data Monitor

Dessa villkor för tjänsten Data Monitor är ett juridiskt bindande avtal mellan dig och SentryBay, ett företag registrerat i England och Wales under registreringsnummer 06370537 med huvudsäte på 20 Little Britain, London EC1A 7DH, som reglerar din användning av tjänsten Data Monitor.

Tjänsten Data Monitor tillhandahålls av SentryBay i samarbete med cxLoyalty International AB på uppdrag av EnterCard Group AB ("EnterCard") för Swedbank och Sparbankernas räkning. Om du är innehavare av ett giltigt Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utfärdat av EnterCard har du tillgång till tjänsten Data Monitor som utgör en av tjänsterna i paketeringen kallad "Platinumservice" som förmedlas via www.platinumservice.se.

2.1 Tillgång till Data Monitor

Du behöver bara klicka på Data Monitor-länken efter att ha loggat in på www.platinumservice.se som dirigerar till Data Monitor webbplatsen. I och



med att du väljer att använda tjänsten Data Monitor godkänner du även de allmänna villkoren. Du kommer inte att ha åtkomst till tjänsten eller få aviserade varningar om Swedbank och Sparbankerna och EnterCard inte längre erbjuder dig tillgång till tjänsten.

2.2 Registrering av uppgifter

Du kan registrera de personuppgifter på Data Monitors webbplats, som du vill att tjänsten Data Monitor ska övervaka. Du kan registrera upp till max fem kreditkort och fem bankkonton som ska övervakas på internet, samt personuppgifter som rör dig, såsom namn, adress och övriga kontaktuppgifter. De personuppgifter som du registrerar måste tillhöra dig. Ingen information rörande någon annan person får registreras för tjänsten. Du har möjlighet att lägga till och ta bort personuppgifter som du vill ska övervakas. Data Monitors övervakning på internet inleds inom en arbetsdag efter det att du har registrerat dina personuppgifter. Om någon eller några av de personuppgifter som du har registrerat upptäcks på en webbsida (föremål för algoritmers matchning och filtreringsmekanismer som avgör resultatet skall notifieras dig), visas detta på din personliga sida på Data Monitors webbplats. Du kommer även att få en avisering via e-post inom tre dagar om informationen som tjänsten Data Monitor upptäcker bedöms vara av Mellan eller Hög risk. Aviseringen via e-post förutsätter att du har valt att ta emot e-post vid registreringen när du skapade din kontoprofil på Data Monitors webbplats. Övervakning av dina personuppgifter upphör om du inte längre har rätt till tjänsten. Du kan också avbryta tjänsten genom att kontakta Platinumservice. Vi kommer att radera dina personuppgifter från tjänsten inom 30 dagar efter det att tjänsten sagts upp eller upphört.

2.3 Dataskydd

SentryBay kommer endast använda dina personuppgifter i enlighet med företagets sekretess- och cookiespolicy som du hittar via länken:

<http://www.sentrybay.com/privacy>

Vi rekommenderar att du läser denna sekretess- och cookiespolicy noggrant, eftersom den innehåller viktig information om hur SentryBay samlar in och använder dina uppgifter.

2.4 Ändringar i ditt avtal

Vi kommer endast att göra ändringar om vi har laga skäl att göra det. Du kommer bli informerad via e-post och/eller skriftligen om vi gör några väsentliga förändringar i tjänsten och vi ger dig minst 30 dagars varsel innan vi gör en ändring. I händelse av sådana ändringar tolkar vi det som att du godkänner villkorsändringarna om du fortsätter att använda tjänsten efter varselperioden.

2.5 Lagval och jurisdiktion

De allmänna villkoren styrs av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister i samband

med de allmänna villkoren ska avgöras i domstol i Sverige.

2.6 Klagomål

Om du har skäl att vara missnöjd och vill klaga på tjänsten Data Monitor ber vi dig kontakta kundtjänst på telefon 0771- 42 00 10 eller skriva till id-skydd@platinumservice.se

2.7 Ansvarsbegränsning

Du är införstådd med att överföringen av dokument, filer och information över ett öppet nätverk, t.ex. internet, medför säkerhets-, korruptions- och andra risker. SentryBay tar inte ansvar för förluster eller skador som du åsamkas som en följd av att dokument, filer eller information blir korrupta, försämrade eller stoppas innan de når SentryBays nätverk eller för någon oförmåga att få åtkomst till eller använda tjänsten vid någon tidpunkt.

SentryBay tar inte ansvar för några av följande typer av förlust eller skada: (a) ekonomiska förluster (bland annat förlust av intäkter, vinster, kontrakt, affärer eller förväntade besparingar eller erlagda utgifter), (b) förlust av goodwill eller rykte, (c) förlust som du åsamkas som inte kunde förutses av dig eller SentryBay när avtalet ingicks.

2.8 Ansvar

SentryBay ska inte ha ansvar för underlåtelse att fullgöra skyldigheterna enligt avtalet, eller en fördröjning, som beror på en handling som ligger



utanför vår kontroll, bland annat krig, terrorism, invasion, handling förövad av utländska fiender, krigshandlingar (med eller utan krigsförklaring), uppror, strejk, civila oroligheter, inbördeskrig, revolution, folkresning, militärkupp eller annan statskupp.

2.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

Om en domstol eller myndighet bedömer att en bestämmelse i avtalet är ogiltig eller inte kan göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelser, som ska fortsätta att gälla.

3. Villkor för tjänsten LoungeKey™

Användarvillkor från den 3 april 2018

3.1 Användarvillkor

3.1.1 LoungeKey är ett program som ger tillträde till flygplatslounger med hjälp av ett behörigt betalkort, lojalitetskort, elektroniskt pass eller en streckkod eller någon annan sådan form av behörighetsbevis som redovisas av LoungeKey skriftligen från tid till annan och enligt eget godtycke ("Behörighetsbevis") och som vart och ett kan tillhandahållas direkt av LoungeKey eller genom en partnerorganisation. Behörighetsbeviset måste visas upp vid flygplatslounge och kommer att kontrolleras och verifieras för att validera att Kunden är berättigad till inträde och användning av flygplatslounge.

3.1.2 Genom att använda LoungeKey-programmet samtycker och accepterar Kunden dessa användarvillkor. Dessa användarvillkor gäller framför alla andra villkor och bestämmelser som tillhandahålls till Kunden i relation till användningen av LoungeKey-programmet.

3.1.3 Användningen av LoungeKey-programmet kan inte överföras till någon annan och Kunden får endast använda sig av LoungeKey-programmet antingen till det utgångsdatum som visas på LoungeKey-webbplatsen eller i LoungeKey-appen eller tills förmånen, i de fall den tillhandahålls av en partner, löper ut. LoungeKey-programmet får inte användas av någon annan person än den behöriga Kunden.

3.1.4 När ett betalkort används som Behörighetsbevis för LoungeKey, äger ingen försäljningstransaktion rum. En avgift kan komma att tas ut senare om så är tillämpligt enligt villkoren för LoungeKey-förmånen som erbjuds av en partnerorganisation.

3.1.5 För tillträde till lounge krävs att man visar upp ett giltigt Behörighetsbevis tillsammans med giltig legitimation som ett pass, nationellt id-kort eller körkort.

3.1.6 Besök i lounge kan vara föremål för en besöksavgift som tas ut per person. När så är tillämpligt (beroende på den förmån som erbjuds av en partnerorganisation), kan besöksavgifter, inklusive för medföljande gäster, debiteras Kundens betalkort av (i) LoungeKey eller (ii) partnerorganisationen enligt de taxor och villkor som tillhandahålls av (i) LoungeKey eller (ii) partnerorganisationen till LoungeKey-kunden för dennes deltagande i LoungeKey-programmet.

3.1.7 LoungeKey kan när som helst ändra avgifterna för loungebesök med 30 dagars föregående meddelande om sådan ändring. I de fall då Kunden tar del av LoungeKey-programmet via en partnerorganisation ska alla ändringar av avgifterna för loungebesök meddelas den partnerorganisation som ansvarar för meddelanden till Kunden. Kunden samtycker till att LoungeKey-koncernföretagen inte har något ansvar för eventuella tvister som kan uppstå mellan Kunden och den tillämpliga partnerorganisationen och inte heller för någon förlust som Kunden kan ådra sig i relation till några avgifter för loungebesök som debiteras av partnerorganisationen.

3.1.8 I händelse av att Kunden inte accepterar eventuella ändringar av avgifterna för loungebesök, har Kunden rätt att säga upp sin åtkomst till LoungeKey-programmet genom skriftligt meddelande direkt till LoungeKey eller till partnerorganisationen som blir ansvarig för att informera LoungeKey och ansvarig för eventuella kostnader som Kunden ådrar sig som följd av dennes misslyckade med att informera LoungeKey om sådan uppsägning.

3.1.9 Vid uppvisandet av Behörighetsbeviset vid inträdet till lounge ska Kunderna informera loungepersonalen om att de önskar tillträde till lounge via LoungeKey-programmet. Loungepersonalen verifierar behörigheten för tillträdet till lounge genom att kontrollera Behörighetsbeviset visuellt och därefter genom att elektroniskt registrera Behörighetsbeviset via en kortläsare eller på annat vis mata in uppgifterna i ett säkert system. Loungepersonalen matar också in antalet gäster (om några) som medföljer Kunden. Om så erfordras måste Kunden skriva sin namnteckning på kortläsarskärmen, på vilken antalet medföljande gäster, om några, också anges.

3.1.10 Den elektroniska registreringen av Kundens Behörighetsbevis betraktas som giltigt bevis för Kundens besök i lounge.

3.1.11 Åtkomst till lounge för barn och avgifterna för sådana besök varierar från lounge till lounge och Kunden uppmanas att kontrollera den enskilda loungebeskrivningen före resan.

3.1.12 Alla deltagande lounge ägs och drivs av tredje parts-organisationer. Kunden och medföljande gäster måste följa vardera deltagande lounges regler och policyer och Kunden accepterar att registrering för en lounge inte garanterar fortsatt åtkomst. Kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte har någon kontroll över loungeoperatörens

beslut att bevilja en Kund tillträde eller inte, det sammanlagda antalet personer som tillåts i loungen på en och samma gång, vilka faciliteter som erbjuds, öppet-/stängningstider, den tidslängd som Kunden kan spendera i loungen och eventuella avgifter som kan debiteras för utökade loungebesök eller den personal som är anställd av loungerna. LoungeKeys administratörer kommer att vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att förmånerna och faciliteterna är tillgängliga enligt vad som annonseras, men Kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen varken säkerställer eller på något vis garanterar att samtliga eller några av förmånerna och faciliteterna kommer att finnas tillgängliga vid tidpunkten för Kundens besök.

3.1.13 Kunden accepterar vidare att LoungeKey-koncernföretagen inte ansvarar för någon förlust som drabbar Kunden, eller medföljande gäster, till följd av tillhandahållande eller icke-tillhandahållande (oavsett om detta sker delvis eller i sin helhet) av någon av de annonserade förmånerna eller faciliteterna.

3.1.14 Deltagande lounges har ingen skyldighet att meddela flygavgångar och Kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte kan hållas ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust till följd av att någon Kund och/eller medföljande gäster misslyckas med att gå ombord på sitt eller sina flyg. Det är Kundens ansvar att kontrollera relevanta inträdeskrav för de länder som besöks och att inneha korrekt resedokumentation för resan.

3.1.15 Erbjudandet av gratis alkoholhaltiga drinkar (där lokala lagar så tillåter) sker efter varje loungeoperatörs godtycke och kan i vissa fall vara begränsat eller inte tillhandahållas alls. I sådana fall är Kunden ansvarig för att betala eventuella avgifter för extra konsumtion direkt till loungepersonalen. (Se de enskilda loungebeskrivningarna för mer information).

3.1.16 Telefon- och Wi-Fi-faciliteter (där sådana är tillgängliga) varierar från lounge till lounge och tillhandahålls efter loungeoperatörens gottfinnande. Kostnadsfri användning av telefonfaciliteter är normalt begränsat endast till lokala samtal. Avgifterna för alla andra loungefaciliteter tas ut efter varje loungeoperatörs gottfinnande och Kunden ansvarar för att betala dessa direkt till loungepersonalen.

3.1.17 Tillträdet till loungerna är strikt förbehållet Kunden och eventuella gäster som har en giltig flygbiljett och giltiga resedokument för resa samma dag. Anställda på flygbolag,

flygplatsen och annan resebranschpersonal som reser på biljetter till nedsatt pris kan vara obehöriga för tillträde. Utanför USA måste flygbiljetter åtföljas av ett giltigt boardingpass för ett avgående flyg, dvs. endast utresande passagerare omfattas. Notera att vissa lounges i Europa är belägna inom utsedda Schengenområden på flygplatsen, vilket innebär att åtkomst endast ges till dessa lounges om Kunden reser mellan Schengenländer (en uppdaterad lista över Schengenländer finns på http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-wedo/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm.)

3.1.18 Tillträde till loungerna kräver att Kunden och eventuella gäster (inklusive barn) uppför sig och är klädda enligt villkoren och bestämmelserna för den relevanta lounge och alla personer som inte följer dessa villkor och bestämmelser kan bli ombedd att lämna loungefaciliteterna. LoungeKey-koncernföretagen ansvarar inte för någon förlust som drabbar Kunden, eller medföljande gäster, till följd av att en loungeoperatör har vägrat tillträde eftersom Kunden och/eller gästerna inte har följt dessa villkor.

3.1.19 I så lång utsträckning som tillåts enligt lagen tar LoungeKey-koncernföretagen inget ansvar för en kunds agerande vid användning av någon deltagande lounge och ansvarar inte för några personliga tillhörigheter som medförs in i en lounge av Kunden.

3.1.20 Alla förlorade, stulna eller skadade Behörighetsbevis måste meddelas till relevant partnerorganisation som ska ansvara för att ersätta Behörighetsbeviset med ett nytt. LoungeKey har inget ansvar för att ersätta några stulna, förlorade eller skadade Behörighetsbevis och har inget ansvar för någon kunds oförmåga till att få åtkomst till LoungeKey-programmet under någon period som ett Behörighetsbevis ersätts.

3.1.21 I händelse av att en kund annullerar antingen sitt LoungeKey-medlemskap eller relationen med den partnerorganisation genom vilken deras LoungeKey-medlemskap har beviljats, kommer LoungeKey-behörighetsbeviset att annulleras med verkan från och med denna annullerings ikraftträdandedatum. Alla loungebesök som har gjorts av kund, inklusive eventuella gäster, med ett ogiltigt Behörighetsbevis debiteras denna kund. I händelse av att åtkomst till LoungeKey-programmet har återkallats till följd av att LoungeKey-kundens betalkort har annullerats, förbehåller sig LoungeKey rätten att vidta rättsliga åtgärder för att återvinna eventuella

utestående avgifter. Annullering av medlemskap måste ske skriftligen till LoungeKey.

3.1.22 Villkor och bestämmelser för förnyelse fastställs enligt LoungeKey eget godtycke. LoungeKey har rätt att förvägra medlemskap till personer som är anställda av eller är kontrakterade av ett flygbolag, en flygplats eller en stat av flygbolags- eller flygplatssäkerhetsskäl.

3.1.23 Om Kunden har samtyckt till automatisk fakturering, förnyas LoungeKey-medlemskapet automatiskt om Kunden inte annullerar detta medlemskap skriftligen senast 30 dagar före medlemskapets slut.

3.1.24 LoungeKey-koncernföretagen kan inte hållas ansvariga för eventuella tvister eller fordringar som kan uppstå mellan Kunden och/eller några gäster och en loungeoperatör, och LoungeKey-koncernföretagen kan inte heller hållas ansvariga för eventuella kostnader, skadestånd, förluster eller utgifter relaterade till sådana tvister.

3.1.25 LoungeKey-koncernföretagen förbehåller sig rätten att vid alla tillfällen och efter sitt eget godtycke samt utan föregående meddelande återkalla medlemskap i LoungeKey eller att avsluta LoungeKey-programmet.

3.1.26 Kunden samtycker till att han/hon kommer att försvara och hålla LoungeKey-koncernföretagen, dess chefer, tjänstemän, anställda och agenter (sammantagna "de parter som ska hållas skadelösa") skadelösa från alla ansvar, skadestånd, förluster, fordringar, stämningar, domar, kostnader och utgifter (inklusive rimliga juridiska avgifter) för personskada eller dödsfall eller skada på eller destruktions av egendom som uppstår till följd av användning av någon lounge av Kunden eller någon annan person som medföljer Kunden, med undantag för att sådan skadelöshet inte ska omfatta grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från de parter som ska hållas skadelösa.

3.1.27 LoungeKey gör inga framställningar vad beträffar intäkter, användning, punktskatt eller annan skatteskuldighet för kunder som resultat av deras LoungeKey-förmån. Kunden rekommenderas att kontakta sin revisor eller skatterådgivare för mer information. Kunden har ensam ansvaret för all skatteskuldighet som kan uppstå som resultat av LoungeKey-förmånen.

3.1.28 Genom att delta i LoungeKey-programmet ger Kunden sitt samtycke till att eventuella personuppgifter får användas i enlighet med

LoungeKeys sekretesspolicy som finns tillgänglig på www.loungekey.com eller på skriftlig begäran från LoungeKey på Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Storbritannien.

3.1.29 Kunder som har frågor eller klagomål kan kontakta LoungeKey. Alla klagomål relaterade till ett loungebesök bör göras direkt till LoungeKey inom sex månader från det relevanta loungebesöket.

3.1.30 LoungeKey-koncernföretagen försöker ständigt förbättra sina tjänster till kunderna och därför kan LoungeKey ibland monitorera telefonsamtal från kunder för att underhålla och förbättra sina tjänster.

3.1.31 LoungeKey förbehåller sig vid alla tillfällen rätten att göra ändringar i dessa användarvillkor villkorat med att man meddelar kunderna om detta med rimlig framförhållning efter vad som är lämpligt efter omständigheterna.

3.1.32 I den utsträckning detta är tillåtet enligt lokala lagar eller bestämmelser ska dessa användarvillkor regleras av och tolkas i enlighet med engelsk lagstiftning och Kunden underkastar sig engelska domstolars icke-exklusiva jurisdiktion för att lösa eventuella tvister som kan uppstå till följd av dem.

3.1.33 Om någon bestämmelse i dessa användarvillkor förklaras ogiltig eller ej verkställbar av någon behörig myndighet eller domstol, ska denna ogiltighet eller oförmåga till verkställbarhet betraktas som avskiljbar och inte påverka övriga bestämmelser i dessa Användarvillkor.

3.1.34 Om det råder konflikt rörande tolkningen mellan den engelska språkversionen av dessa användarvillkor och någon version eller översättning av dessa användarvillkor, ska den engelska språkversionen äga företräde.