

Tjänsten, utföres av Affinion International AB (Affinion) på uppdrag av EnterCard Sverige AB(EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsten är innehavare av betal-och kreditkort MasterCard Platinum från Swedbank och Sparbankerna (Kunden)

Spärrtjänst

Registrering och hjälp till spärr av förlorade bankkort och betal- och kreditkort utställda i Sverige, Danmark, Norge eller Finland och av mobiltelefonabonnemang. Möjlighet att lägga bevakning på personnummer för att minska risken för eventuellt missbruk av personnummer.

Registrering av passnummer för att kunna assistera i de fall Kunden har förlorat sitt pass och behöver få reda på sitt passnummer.

Nödkontanter

Om ett eller flera kort går förlorade på resa utanför Sverige kan Nödkontanter beställas i lokal valuta. Detta är ett tillfälligt lån som Kunden betalar tillbaka till Affinion enligt nedanstående villkor.

Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Återfunna nycklar sändes av Affinion till Kunden.

Bagageservice

Bagagebricka för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Återfunnet bagage meddelas Kunden av Affinion.

ID-skydd med försäkring

Id-skydd är avsett att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster vid bedrägeri eller försök till bedrägeri.

Försäkring se separata försäkringsvillkor.

Concierge

Concierge kan hjälpa Kunden med en rad olika saker som gör Kundens vardag enklare. Kunden kan till exempel få hjälp med att reservera bord på restauranger, boka flyg och hotell, beställa biljetter till teater, musikal, sportevenemang mm.

Lounge Key

Fri tillgång till över 600 flygplatslounger runt om i hela världen. Oberoende av biljettyp och flygbolag.

Allmänna kundvillkor

Dessa villkor gäller från 1 juli 2016 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller upphör.

1 Tjänstens omfattning

1.1 Spärrtjänsten

- Registrering av svenska, norska, danska och finska bankkort och betal- och kreditkort och andra värdefulla dokument (t.ex. pass*, körkort*, personnummer**, mobiltelefonabonnemang).
- Mottagande av meddelande om förlust av kort/dokument och spärr eller begäran om spärr till utfärdaren av dessa. Om Kunden så önskar beställer Affinion nya kort om kortutgivaren tillåter detta.
- Mottagande av meddelande om förlust av mobiltelefon och spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon.
- Hjälp med polisanmälan för de tjänster som omfattas av Tjänsten.

* Kan registreras, men inte spärras.

** Kan läggas på bevakning för att minska risken för missbruk och identitetsstöld.

1.2 Nödkontanter

Utbetalning av tillfälliga nödkontanter som Kunden behöver efter förlust av registrerade bankkort samt betal- och kreditkort, utanför Sverige.

1.3 Nyckelservice

Kunden får en nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Återfunna nycklar sänds av Affinion till Kunden.

1.4 Bagageservice

Kunden får en bagagebricka med ett unikt förhandsregistrerat nummer. Upphittaren uppmanas att kontakta Affinion, som i sin tur kontaktar ägaren.

1.5 ID-skydd

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från Kunden använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

1.5.1 Förebygga

Kunden får information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur den försäkrade kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

1.5.2 Upptäcka

Hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

1.5.3 Begränsa

Vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

1.5.4 Fullmakt

Affinion skall inhämta fullmakt från Kunden för de fall Affinion behöver inhämta upplysningar eller vidta åtgärder å Kundens vägnar.

1.5.5 Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har samband med Kundens arbete eller tjänsteutövning
- Identitetsstöld utförd av någon i Kundens hushåll eller närmaste familj
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens eller någon i familjens straffbara handlingar eller grova vårdslöshet
- Eventuell ekonomisk förlust
- Situationer där bevisläget är sådant att Affinion anser att det är omöjligt att få fordringsägarna att dra tillbaka krav
- Krav från fordringsägare utanför Skandinavien

1.5.6 Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan
- Skaffa fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet

1.5.7 Försäkring

Se separata försäkringsvillkor.

1.6 Concierge

Concierge kan till exempel hjälpa Kunden med följande:

- Reservera bord på restauranger
- Boka flyg och hotell
- Boka hyrbil eller annan transport
- Beställa biljetter till teater, musikal, sportevenemang, konserter m.m.
- Sätta upp Kunden på gästlistan till nattklubbar
- Boka semesterboende

Kunden kontaktar Concierge på telefon eller mail. Vissa ärenden kan lösas på en gång medan andra kräver mer tid. Kunden blir löpande uppdaterad på hur ärendet fortlöper och får information om när Kunden kan förvänta sig svar. Affinion återkommer alltid till Kunden inom 24 timmar under ordinarie öppettider. Det kostar inget att använda Concierge. Kunden betalar endast för det som den beställer, såsom konsertbiljetter, hyrbil, hotell och flygbiljetter.

Affinion belastar Kundens betal- och kreditkort MasterCard Platinum för betalning och skickar Kunden en bekräftelse.

Concierge är öppet följande tider:

- Måndag till fredag: kl. 08.00-21.00
- Lördag: kl. 09.00-17.00

2 Allmänt

2.1 Spärrtjänst

Spärrtjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort/mobiltelefon eller andra värdefulla dokument registrerats hos Affinion. Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure. Kunden får en skriftlig bekräftelse på anmäld förlust, Affinion har rätt att avsluta spärrtjänsten om Kunden missbrukar tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren. Vid eventuellt utfärdade av nödkontanter skickar Affinion en faktura och återbetalningen ska ske inom 28 dagar. Om återbetalningen görs inom tidsfristen tillkommer ingen ränta. Vid försenad betalning tillkommer ränta som motsvarar den svenska Riksbankens aktuella fasta referensränta, plus 8 procentenheter. I övrigt tillkommer påminnelseavgift upp till maximalbeloppet enligt lag. Affinion ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

2.1.1 Spärrning

Vid spärr av förlorat kort/förlorat mobiltelefon måste Kunden anmäla förlusten på angivet spärrtelefonnummer. För att kunna använda spärrtjänsten måste Kunden hantera sitt kort/sin mobiltelefon i enlighet med avtalet med kortutgivaren/teleoperatören och i enlighet med dennes instruktioner. Affinion agerar å den enskilda Kundens vägnar gentemot de enskilda kortutgivarna/teleoperatörerna, enligt de rättigheter och skyldigheter som gäller mellan kortutgivaren/teleoperatören och Kunden.

2.1.2 Ersättning för förluster till följd av korttransaktioner och förlust/missbruk av mobiltelefon efter anmälan till Affinion

Om Kunden har anmält förlust av registrerat kort/registrerad mobiltelefon och uppfyller de kriterier som anges i avsnittet ovan är Kunden skyddad mot skador till följd av missbruk av kort/mobiltelefonabonnemang från och med att Affinion har mottagit anmälan om förlusten. Affinion ansvarar för att ersätta eventuellt missbruk från och med tidpunkten för anmälan fram tills kortutgivarens/teleoperatörens ansvar träder i kraft.

2.1.3 Ersättning för förluster till följd av korttransaktioner och förlust/missbruk av mobiltelefon efter det att Affinion har fått vidarebefordran av spärrbegäran bekräftad

När kortutgivaren/teleoperatören har mottagit spärrbegäran blir kortutgivaren/teleoperatören ansvarig för all ytterligare användande av kortet/abonnemanget, i enlighet med det avtal som ingåtts mellan kortutgivaren/teleoperatören och Kunden.

2.2 Nyckelbrickor

Förlorade nyckelbrickor som skickas till Affinion returneras kostnadsfritt till Kunden.

2.3 Nödkontanter

Vid förlust utomlands av Betal-och kreditkort MasterCard Platinum kan Kunden låna upp till 25000 SEK som tillfälliga nödkontanter. Beloppet betalas ut i lokal valuta till Kunden, vid närmaste utbetalningskontor i landet där Kunden befinner sig. Den kurs som gäller är valutans dagsaktuella växelkurs. Kunden måste alltid visa identitetshandling vid utbetalning av nödkontanter. Om Kunden inte kan visa någon identitetshandling blir utbetalningsbeloppet för nödkontanter begränsat eller uteblir helt. Observera att Affinion kan vara förhindrad i att utbetala nödkontanter i vissa länder till följd av krig eller andra oroligheter i det aktuella landet.

2.4 Concierge

Concierge agerar endast som en förmedlare av Kundens beställningar. När Kunden bekräftar ett köp eller en reservation accepterar Kunden samtidigt de regler och villkor som gäller för den aktuella leverantören som Concierge hjälper Kunden att beställa tjänster eller produkter från, och Kunden ansvarar för att läsa och förstå de villkoren. Concierge är därmed inte ansvarig för utförande eller leverans av tjänster eller produkter som Kunden beställer från dessa leverantörer. Om Kunden beställer produkter eller tjänster direkt från Affinion kommer egna villkor gälla för dessa beställningar. Observera att ångerrätt normalt inte gäller vid beställning av biljetter till kulturevenemang eller vid bokning av resa, hyrbil eller inkvartering.

2.5 Lounge Key

För att få tillträde till loungen ska Kunden identifiera sig med sitt betal-och kreditkort MasterCard Platinum samt giltig legitimation. Kundens betal-och kreditkort MasterCard Platinum är Kundens "Behörighetsbevis" enligt Lounge Key's Användarvillkor.

När Kunden visar fram sitt betal-och kreditkort MasterCard Platinum måste Kunden informera lounge personalen att Kunden önskar tillträda loungen genom Lounge Key programmet.

Tillgång till loungen är gratis för innehavare av ett giltigt betal-och kreditkort MasterCard Platinum. Kunden får ta med sig gäster men måste betala för denne/dessa.

Alla deltagande lounges ägs och drivs av utomstående organisationer, och Kunden och medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive deltagande lounge.

Tillgång till loungen kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks.

Lounge Key's Användarvillkor och respektive deltagande lounges villkor gäller för tillgång till Lounge Key programmet och tillgång till den enskilda loungen. Användarvillkoren för Lounge Key har översatts till svenska. Om det råder konflikt rörande tolkningen mellan den engelska och svenska språkversionen av Användarvillkoren, ska den engelska språkversionen äga företräde

3 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer 0771-420010. Om Kunden inte är nöjd med tjänster eller produkter som förmedlas av Concierge måste Kunden kontakta den aktuella leverantören.

4 Ansvar

Affinions ansvar gentemot kund med anledning av erbjudande av Tjänsten är begränsat till SEK tjugofemtusen (25 000) per Kund och skadetillfälle, med undantag för om skada uppstått till följd av Affinions grova vårdslöshet eller uppsåt

5 Internet

Utöver traditionell registrering hos och kontakt med Affinion kan Kunden kontakta Affinion via mail. Vid Internetregistrering hos Affinion får Kunden en personlig accesskod. Affinion kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via Internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser. Tillfälliga nödkontanter kan inte beställas via Internet, utan ansökan om sådana måste ske per telefon till Affinion.

6 Ljudupptagning

Det upplyses speciellt om att alla telefonsamtal till Affinion kan spelas in på band. Dessa ljudupptagningar kan användas för att dokumentera informationen för kunder och personal. Ljudupptagningen kan också användas i samband med tilläggsutbildning av Affinions personal eller kvalitetsssäkring, eller som bevis på att rutiner är i överensstämmelse med gällande lagar och regler. Affinions personal är uppmärksamma på att telefonsamtal kan bli inspelade på band och dokumenterade.

7 Geografiska begränsningar

Affinion kan inte leverera Tjänster i anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Nord Korea eller Zimbabwe.

VILLKOR IDENTITETSTÖLDSFÖRSÄKRING

Dessa villkor gäller från 1. Juli 2016, och gäller fram till försäkringsavtalet ersätts av nya villkor eller upphör, dock inte innan den försäkrade har blivit programkund och ett giltigt betal-och kreditkort MasterCard Platinum från Swedbank eller Sparbankerna utfärdat av EnterCard Sverige AB ("EnterCard ") har aktiverats.

Försäkringen ingår i tjänsten "ID Skydd" som tillhandahålls av Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm på uppdrag av EnterCard.

Försäkringsgivare

Försäkringen är en del av en Master Policy försäkring som utfärdats av Affinion International AB till EnterCard och garanteras till 100 % av Lloyd's of London genom medlemmarna i Syndicate 5820, som administreras av ANV Syndicates Limited. ANV Syndicates Limited är auktoriserat och under tillsyn av den brittiska Finansinspektion, FCA.

Adressen till Lloyd's i London:

Lloyd's of London
One Lime Street
London EC3M 7HA
United Kingdom

Individuellt ansvar

Försäkringsgivarnas skyldigheter enligt de försäkringskontrakt de undertecknar är individuella och inte solidariska, och är begränsade till omfattningen av deras individuella tecknade andelar. Försäkringsgivarna har inget ansvar för någon med försäkringsgivares teckning när denne av någon anledning inte uppfyller alla eller någon del av sina förpliktelser.

Försäkringsförmedlare

Affinion International AB, benämnt Affinion, telefon 0771-42 00 10.

Den försäkrade

Försäkringen gäller programkunder i EnterCard med ett giltigt betal-och kreditkort MasterCard Platinum från Swedbank eller Sparbankerna utfärdat av EnterCard.

När omfattas du av försäkringen?

Försäkringen gäller om försäkringstagaren utsätts för identitetsbedrägeri under försäkringsperioden. Försäkringsperioden är en månad. Försäkringstäckningen förnyas automatiskt varje månad intill kundens programavtal med EnterCard upphör, och försäkrade inte längre är innehavare av ett betal-och kreditkort MasterCard Platinum från Swedbank eller Sparbankerna utfärdat av EnterCard, om inte försäkringen terminernas av andra orsaker.

Definition av identitetsstöld

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för den försäkrade. Det kan till exempel innebära att i kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa försäkrades identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

Vad täcker försäkringen?

En total maximal ersättning om 100 000 SEK kan betalas ut avseende ett fall av identitetsstöld enligt definitionen av identitetsstöld under "Definition av identitetsstöld".

1. Rättsliga omkostnader

Kostnader som uppkommit för:

- a) Försvar i rättsprocesser och/eller förhindrande av tänkbara rättsliga åtgärder som inleds mot den försäkrade av kreditgivare eller inkassoföretag som kreditgivare har anlitat.
- b) Undanröjande av straff- eller civilrättsliga domar som felaktigt avkunnats mot den försäkrade.
- c) Bestridande av informationens riktighet eller fullständighet i en konsumentkreditrapport.

Rättsliga omkostnader definieras som de arvoden och kostnader som skäligen och korrekt debiteras av ett juridiskt ombud (som är den advokat eller annan person som med Affinions samtycke utsetts för att företräda den försäkrade).

Täckningen gäller förutsatt att försäkringsgivaren dessförinnan har beslutat att anlita ett juridiskt ombud.

2. Förlust av lön

Förlust av lön på grund av att den försäkrade varit tvungen att ta ledigt från arbete för att sköta praktiska frågor i samband med identitetsstölden (möte med polisen, kreditupplysningsföretag, advokater, för att utföra lagstadgad vittnesförsäkras och liknande). Ersättningsanspråk för förlorad lön för egenföretagare måste styrkas av och ska baseras på

föregående års självdeklaration. Försäkringsskyddet är begränsat till lön som gått förlorad inom de första tolv månaderna efter att en identitetsstöld har upptäckts och omfattar inte förlust av framtida lön.

En maximal ersättning om 25 000 SEK gäller för förlust av lön.

3. Kostnader

Kostnader i samband med utfärdande av nytt/nya betal-och kreditkort/bankkort och/eller annan identitetshandling i samband med återupprättande av den stulna identiteten och kostnader som uppkommit i samband med ansökningar (avgifter), resor och porto.

Försäkringen omfattar bara skada som den försäkrade kan drabbas av i egenskap av privatperson – skador som den försäkrade kan drabbas av affärsmässigt på grund av identitetsstöld ersätts ej.

Twister som uppkommer med påstådda fordringsägare ska lösas så rättvist som möjligt. Om en tvist kan lösas av en reklamationsnämnd, till exempel Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller annan godkänd reklamationsnämnd, ska den försäkrade vara skyldig att följa sådan prövning som en första utväg.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Undantag

1. Alla förluster där den försäkrade inte kontaktar Affinion omedelbart efter upptäckt för att anmäla att den försäkrade tror sig ha blivit utsatt för identitetsstöld.
2. Ersättning för förlorad arbetsinkomst omfattar inte verksamhetsavbrott eller framtida lön.
3. Kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade eller av en person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.
4. Skada som uppkommer på grund av den försäkrades uppsåtliga, medvetna, avsiktliga eller vårdslösa förbiseende av behovet av att vidta alla rimliga åtgärder för att undvika, förhindra och begränsa identitetsstöld.
5. Rättsliga omkostnader som Affinion inte har godkänt skriftligen.
6. Rättsliga omkostnader avseende ansökan om domstolsprövning.
7. Rättsliga omkostnader som uppkommit i en tvist mellan den försäkrade och försäkringsgivaren.
8. Böter eller andra viten som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut.
9. Skada där den försäkrade har rätt att få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part.
10. Skada som härrör från den försäkrades affärsmässiga verksamhet.
11. Skada på eller förlust av data.
12. Andra förluster än de förluster som redovisas under "Vad täcker försäkringen?".
13. Identitetsstöld begången innan försäkringen trädde i kraft.
14. Rättsanspråk från ett främmande land mot den försäkrade.

Anmälan av identitetsstöld till Affinion och polisen etc.

Den försäkrade ska omedelbart – så snart som den försäkrade fattat misstanke om eller upptäckt identitetsstöld – anmäla detta till Affinion. Affinion ska kontrollera försäkringen och hjälpa den försäkrade att fastställa om en identitetsstöld har ägt rum och, om så är fallet,

bedöma identitetsstöldens omfattning. Affinion ska informera den försäkrade om de åtgärder som den försäkrade omedelbart bör vidta för att begränsa konsekvenserna och förhindra ekonomisk skada.

Den försäkrade ska omedelbart informera utfärdare av kredit- och bankkort, banker, myndigheterna eller annan part som behöver informeras om identitetsstölden ifråga.

Om den försäkrade upptäcker att den försäkrade har blivit offer för identitetsstöld, ska den försäkrade snarast möjligt anmäla det till polisen. Polisanmälan och polisens bekräftelse på att anmälan mottagits ska snarast möjligt vidarebefordras till Affinion.

Den försäkrade ska också uppvisa och spara all dokumentation som är eller kan vara av betydelse i samband med försäkringsärendet, besvara alla Affinions frågor ärligt och efter bästa förmåga samt informera Affinion om allt som är eller kan vara av betydelse i ärendet.

Skulle den försäkrade ha ersättningsanspråk för förlorad arbetsinkomst, ska denne överlämna bevis från sin arbetsgivare att den försäkrade tagit ledigt från arbetet utan lön, och att ledigheten var nödvändig.

Om den försäkrade skulle underlåta att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bestämmelse kan den försäkrade förlora rätten till försäkringsskydd i enlighet med regler i försäkringsavtalslagen.

Blankett för ersättningsanspråk

Blanketter för ersättningsanspråk kan erhållas från Affinion på telefon 0771-42 00 10. Den ifyllda blanketten med all nödvändig dokumentation ska skickas utan dröjsmål till:

Affinion International AB
Box 19154
104 32 Stockholm

All nödvändig dokumentation är all information som krävs för att Affinion ska kunna handlägga ersättningsanspråket och beräkna korrekt ersättningsbelopp. Ersättningsanspråk som framställs mot den försäkrade inom tolv månader efter att försäkringen upphört att gälla och som är kopplade till en identitetsstöld begången innan försäkringen upphörde att gälla omfattas av försäkringen, förutsatt att ersättningsanspråket anmäls till Affinion utan dröjsmål efter att krav riktats mot den försäkrade.

Uppsägning av försäkringen

Försäkringen upphör att gälla om:

- den försäkrades programavtal och Swedbanks och sparbankernas betal-och kreditkort MasterCard Platinum löper ut eller inte förnyas av EnterCard
- försäkringsgivaren säger upp försäkringen med 2 månaders skriftligt varsel till den försäkrade till följd av att EnterCard inte förnyat försäkringen
- Försäkringsgivaren säger upp försäkringen därför att den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller för annat synnerligt skäl, jmf Försäkringsavtalslagen 3. Kap 7§

Dubbelförsäkring

I händelse att den risk som täcks av denna försäkring också täcks av en eller flera andra försäkringar som innehåller en bestämmelse enligt vilken denna eller dessa försäkringsgivare och/eller försäkringsbolag bestrider ansvar i händelse av dubbelförsäkring, ska samma bestämmelse gälla avseende denna försäkring. I sådana fall ska ansvaret delas mellan försäkringarna och/eller försäkringsbrevens i förhållande till deras respektive villkor. Den försäkrade har dock ingen rätt att erhålla en större ersättning än om det endast hade funnits en försäkring.

Tvister och klagomål

Alla kundklagomål ska inledningsvis ställas till Affinion på telefon 0771-42 00 10.

Lloyd's "managing agent" ANV Syndicates Limited, eller Affinion, som har utsetts att hantera klagomål, kommer att bekräfta den försäkrades klagomål skriftligen till den försäkrade. Den försäkrade kommer då att informeras om namnet på den klagomålsansvarig hos Lloyd's i London samt om vilken vägledning den försäkrade kan erhålla från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den försäkrades kommunala konsumentrådgivning.

ANV Syndicates Limited, eller Affinion, som har utsetts att hantera klagomål, angiven ovan, kommer skriftligen att förse den försäkrade med en uppdatering om utredningen av den försäkrades klagomål inom fjorton kalenderdagar från den dag den försäkrade framställde sitt klagomål.

ANV Syndicates Limited, eller Affinion, som har utsetts att hantera klagomål, angiven ovan, ska inom åtta veckor från det att den försäkrade framställde sitt klagomål i ett skriftligt beslut underrätta den försäkrade om utgången i ärendet.

Om den försäkrade fortfarande är missnöjd efter ovan nämnda beslut eller om den försäkrade inte har fått ett slutgiltigt beslut inom åtta veckor, har den försäkrade möjlighet att hänskjuta sitt klagomål till Allmänna Reklamationsnämnden som har följande kontaktuppgifter:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Sverige

Tel: +46 8 50 88 60 00

Fax: + 46 8 50 88 60 01

E-post: arn@arn.se

Klagomålshanteringen ovan påverkar inte den försäkrades rättigheter i lag.

Oberoende av ifrågavarande information, skulle den försäkrade vara missnöjd med försäkringsgivarens beslut, har han/hon alltid rätt att vidta rättsliga åtgärder mot försäkringsgivaren. Talan mot försäkringsgivarens beslut ska väckas senast inom tio år från

den tidpunkt när den försäkrade första gången kunnat göra kravet gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har den försäkrade anmält skada inom nu angiven tid har den försäkrade alltid 6 månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen. En tvist med försäkringsbolaget kan prövas av svensk domstol.

Information i enlighet med lagen om försäkringsförmedling

Från och med den 1 juli 2005 trädde Försäkringsförmedlingslagen i kraft, vilken ålägger förmedlare av försäkringar att söka tillstånd för sådan förmedling.

Affinion International AB, 556277-5824, Birger Jarlsgatan 58, SE-104 32 Stockholm är som försäkringsförmedlare för konsumentförsäkringar registrerat hos Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall, tel. 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida www.bolagsverket.se, vilket kan kontrolleras där. Finansinspektionen, Box 6750, SE-113 85 Stockholm, tel.08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se, hemsida www.finansinspektionen.se är tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlare och kan på begäran upplysa om en anställd hos Affinion har rätt att förmedla försäkringar.

Företaget måste enligt denna lag också vara försäkrat mot ersättningsansvar för oaktsamhet och mot förskingring av klientmedel. Affinion har i egenskap av försäkringsförmedlare tecknat en ansvarsförsäkring hos försäkringsbolaget A F Beazley and others, Syndicate 2623 at Lloyd's of London, registrerad adress Plantation Place South, 60, Great Tower Street, London, EC3R 5AD, tel. +44 (0)20 7667 0623.

Vid klagomål eller frågor kring förmedlingen av försäkringen kan den försäkrade vända sig till Affinion på telefon 0771-42 00 10 eller direkt till försäkringsgivaren.

Affinions hantering av personuppgifter

Affinion och försäkringsgivaren registrerar och behandlar personuppgifter om den försäkrade och uppgifter om den försäkrades användning av identitetstöldförsäkringen i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Exempel på personuppgifter som behandlas är den försäkrades namn, adress, personnummer samt övrig information om försäkrades användning av försäkringen.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att tillhandahålla och administrera utförandet av identitetstöldförsäkringen inkluderande genomförandet av transaktioner och i övrigt tillvarata och iaktta såväl den försäkrades som Affinions rättigheter och skyldigheter och för att kunna råda den försäkrade. Personuppgifterna kan också komma att användas för förande av statistik och räkenskaper.

Personuppgifterna kan komma att utlämnas till myndigheter som enligt lag har rätt att ta del av dessa eller när så är nödvändigt för att Affinion ska kunna uppfylla lagenliga skyldigheter. Personuppgifterna kan och utlämnas till den som på uppdrag av Affinion eller

försäkringsgivaren behandlar personuppgifter, vare sig denna behandlare befinner sig i riket eller i eller utanför EU/EES i enlighet med bestämmelserna i PUL.

Den försäkrade kan när som helst skriftligen begära information om vilka personuppgifter som Affinion och försäkringsgivaren behandlar om denne och hur uppgifterna behandlas. Den försäkrade kan också be om att få oriktiga uppgifter korrigerade. Behandlingen av den försäkrades personuppgifter sker endast så länge detta är nödvändigt för genomförandet av identitetstödförsäkringen eller till uppfyllande av lag, förordning eller myndighets påbud.

Affinion och försäkringsgivaren är behandlingsansvariga för behandling av personuppgifter enligt ovan och har följande postadress: Affinion International AB, Box 19154, SE-104 32 Stockholm; ANV Syndicates Limited, Lloyd's of London, One Lime Street, London EC3M 7HA, United Kingdom.

Det upplyses speciellt om att alla telefonsamtal till Affinion kan spelas in på band. Dessa inspelningar kan användas för att dokumentera informationen för kunder och Affinions anställda. Inspelningarna kan också användas i förbindelse med tilläggsutbildning av Affinions anställda, eller som bevis på att rutiner är i överensstämmelse med gällande lagar och regler. Affinions anställda är uppmärksamma på att telefonsamtal kan bli inspelade på band och dokumenterade.



LoungeKey™ – Användarvillkor

Från den 8 april 2016

Användarvillkor

1. LoungeKey är ett program som ger tillträde till flygplatslounger med hjälp av ett behörigt betalkort, lojalitetskort, elektroniskt pass eller en streckkod eller någon annan sådan form av behörighetsbevis som redovisas av LoungeKey skriftligen från tid till annan och enligt eget godtycke ("Behörighetsbevis") och som vart och ett kan tillhandahållas direkt av LoungeKey eller genom en partnerorganisation. Behörighetsbeviset måste visas upp vid flygplatsloungen och kommer att kontrolleras och verifieras för att validera att LoungeKey-kunden är berättigad till inträde och användning av flygplatsloungen.
2. Genom att använda LoungeKey-programmet samtycker och accepterar LoungeKey-kunden Användarvillkoren. Dessa Användarvillkor gäller framför alla andra villkor och bestämmelser som tillhandahålls till LoungeKey-kunden i relation till användningen av LoungeKey-programmet.
3. Användningen av LoungeKey-programmet kan inte överföras till någon annan och LoungeKey-kunder får endast använda sig av LoungeKey-programmet antingen till det utgångsdatum som visas på LoungeKey-webbplatsen eller i LoungeKey-appen eller tills förmånen, i de fall den tillhandahålls av en partner, löper ut. LoungeKey-programmet får inte användas av någon annan person än den behöriga LoungeKey-kunden.
4. När ett betalkort används som Behörighetsbevis för LoungeKey, äger ingen försäljningstransaktion rum. En avgift kan komma att tas ut senare om så är tillämpligt enligt villkoren för LoungeKey-förmånen som erbjuds av en partnerorganisation.
5. För tillträde till loungen krävs att man visar upp ett giltigt Behörighetsbevis tillsammans med giltig legitimation som ett pass, nationellt id-kort eller körkort.



6. Besök i loungen kan vara föremål för en besöksavgift som tas ut per person. När så är tillämpligt (beroende på den förmån som erbjuds av en partnerorganisation), kan besöksavgifter, inklusive för medföljande gäster, debiteras LoungeKey-kundens betalkort av (i) LoungeKey eller (ii) partnerorganisationen enligt de taxor och villkor som tillhandahålls av (i) LoungeKey eller (ii) partnerorganisationen till LoungeKey-kunden för dennes deltagande i LoungeKey-programmet.
7. LoungeKey kan när som helst ändra avgifterna för loungebesök med 30 dagars föregående meddelande om sådan ändring. I de fall då LoungeKey-kunden tar del av LoungeKey-programmet via en partnerorganisation ska alla ändringar av avgifterna för loungebesök meddelas den partnerorganisation som ansvarar för meddelanden till LoungeKey-kunden. LoungeKey-kunden samtycker till att LoungeKey-koncernföretagen inte har något ansvar för eventuella tvister som kan uppstå mellan LoungeKey-kunden och den tillämpliga partnerorganisationen och inte heller för någon förlust som LoungeKey-kunden kan ådra sig i relation till några avgifter för loungebesök som debiteras av partnerorganisationen.
8. I händelse av att LoungeKey-kunden inte accepterar eventuella ändringar av avgifterna för loungebesök, har LoungeKey-kunden rätt att säga upp sin åtkomst till LoungeKey-programmet genom skriftligt meddelande direkt till LoungeKey eller till partnerorganisationen som blir ansvarig för att informera LoungeKey och ansvarig för eventuella kostnader som LoungeKey-kunden ådrar sig som följd av dennes misslyckade med att informera LoungeKey om sådan uppsägning.
9. Vid uppvisandet av Behörighetsbeviset vid inträdet till loungen ska LoungeKey-kunderna informera loungepersonalen om att de önskar tillträde till loungen via LoungeKey-programmet. Loungepersonalen verifierar behörigheten för tillträdet till loungen genom att kontrollera Behörighetsbeviset visuellt och därefter genom att elektroniskt registrera Behörighetsbeviset via en kortläsare eller på annat vis mata in uppgifterna i ett säkert system. Loungepersonalen matar också in antalet gäster (om några) som medföljer LoungeKey-kunden. Om så erfordras måste LoungeKey-kunden skriva sin namnteckning på kortläsarskärmen, på vilken antalet medföljande gäster, om några, också anges.



10. Den elektroniska registreringen av LoungeKey-kundens Behörighetsbevis betraktas som giltigt bevis för LoungeKey-kundens besök i loungen.
11. Åtkomst till loungen för barn och avgifterna för sådana besök varierar från lounge till lounge och LoungeKey-kunden uppmanas att kontrollera den enskilda loungebeskrivningen före resan.
12. Alla deltagande loungen ägs och drivs av tredje parts-organisationer. LoungeKey-kunden och medföljande gäster måste följa vardera deltagande lounges regler och policyer och LoungeKey-kunden accepterar att registrering för en lounge inte garanterar fortsatt åtkomst. LoungeKey-kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte har någon kontroll över loungeoperatörens beslut att bevilja en LoungeKey-kund tillträde eller inte, det sammanlagda antalet personer som tillåts i loungen på en och samma gång, vilka faciliteter som erbjuds, öppet-/stängningstider, den tidslängd som LoungeKey-kunder kan spendera i loungen och eventuella avgifter som kan debiteras för utökade loungebesök eller den personal som är anställd av loungerna. LoungeKeys administratörer kommer att vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att förmånerna och faciliteterna är tillgängliga enligt vad som annonseras, men LoungeKey-kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen varken säkerställer eller på något vis garanterar att samtliga eller några av förmånerna och faciliteterna kommer att finnas tillgängliga vid tidpunkten för LoungeKey-kundens besök.
13. LoungeKey-kunden accepterar vidare att LoungeKey-koncernföretagen inte ansvarar för någon förlust som drabbar LoungeKey-kunden, eller medföljande gäster, till följd av tillhandahållande eller icke-tillhandahållande (oavsett om detta sker delvis eller i sin helhet) av någon av de annonserade förmånerna eller faciliteterna.
14. Deltagande loungen har ingen skyldighet att meddela flygavgångar och LoungeKey-kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte kan hållas ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust till följd av att någon LoungeKey-kund och/eller medföljande gäster misslyckas med att gå ombord på sitt eller sina flyg. Det är LoungeKey-kundens ansvar att kontrollera relevanta inträdeskrav för de länder som besöks och att inneha korrekt resedokumentation för resan.



15. Erbjudandet av gratis alkoholhaltiga drinkar (där lokala lagar så tillåter) sker efter varje loungeoperatörs godtycke och kan i vissa fall vara begränsat eller inte tillhandahållas alls. I sådana fall är LoungeKey-kunden ansvarig för att betala eventuella avgifter för extra konsumtion direkt till loungepersonalen. (Se de enskilda loungebeskrivningarna för mer information).
16. Telefon- och Wi-Fi-faciliteter (där sådana är tillgängliga) varierar från lounge till lounge och tillhandahålls efter loungeoperatörens gottfinnande. Kostnadsfri användning av telefonfaciliteter är normalt begränsat endast till lokala samtal. Avgifterna för alla andra loungefaciliteter tas ut efter varje loungeoperatörs gottfinnande och LoungeKey-kunden ansvarar för att betala dessa direkt till loungepersonalen.
17. Tillträdet till loungerna är strikt förbehållet LoungeKey-kunder och eventuella gäster som har en giltig flygbiljett och giltiga resedokument för resa samma dag. Anställda på flygbolag, flygplatsen och annan resebranschpersonal som reser på biljetter till nedsatt pris kan vara obehöriga för tillträde. Utanför USA måste flygbiljetter åtföljas av ett giltigt boardingpass för ett avgående flyg, dvs. endast utresande passagerare omfattas. Notera att vissa lounges i Europa är belägna inom utsedda Schengenområden på flygplatsen, vilket innebär att åtkomst endast ges till dessa lounges om LoungeKey-kunderna reser mellan Schengenländer (en uppdaterad lista över Schengenländer finns på http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-wedo/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm.)
18. Tillträde till loungerna kräver att LoungeKey-kunderna och eventuella gäster (inklusive barn) uppför sig och är klädda enligt villkoren och bestämmelserna för den relevanta lounge och alla personer som inte följer dessa villkor och bestämmelser kan bli ombedd att lämna loungefaciliteterna. LoungeKey-koncernföretagen ansvarar inte för någon förlust som drabbar LoungeKey-kunden, eller medföljande gäster, till följd av att en loungeoperatör har vägrat tillträde eftersom LoungeKey-kunden och/eller gästerna inte har följt dessa villkor.
19. I så lång utsträckning som tillåts enligt lagen tar LoungeKey-koncernföretagen inget ansvar för en LoungeKey-kunds agerande vid användning av någon deltagande lounge och ansvarar inte för några personliga tillhörigheter som medförs in i en lounge av LoungeKey-kunder.



20. Alla förlorade, stulna eller skadade Behörighetsbevis måste meddelas till relevant partnerorganisation som ska ansvara för att ersätta Behörighetsbeviset med ett nytt. LoungeKey har inget ansvar för att ersätta några stulna, förlorade eller skadade Behörighetsbevis och har inget ansvar för någon LoungeKey-kunds oförmåga till att få åtkomst till LoungeKey-programmet under någon period som ett Behörighetsbevis ersätts.
21. I händelse av att en LoungeKey-kund annullerar antingen sitt LoungeKey-medlemskap eller relationen med den partnerorganisation genom vilken deras LoungeKey-medlemskap har beviljats, kommer LoungeKey-behörighetsbeviset att annulleras med verkan från och med denna annullerings ikraftträdandedatum. Alla loungebesök som har gjorts av en LoungeKey-kund, inklusive eventuella gäster, med ett ogiltigt Behörighetsbevis debiteras denna LoungeKey-kund. I händelse av att åtkomst till LoungeKey-programmet har återkallats till följd av att LoungeKey-kundens betalkort har annullerats, förbehåller sig LoungeKey rätten att vidta rättsliga åtgärder för att återvinna eventuella utestående avgifter. Annullering av medlemskap måste ske skriftligen till LoungeKey.
22. Villkor och bestämmelser för förnyelse fastställs enligt LoungeKey eget godtycke. LoungeKey har rätt att förvägra medlemskap till personer som är anställda av eller är kontrakterade av ett flygbolag, en flygplats eller en stat av flygbolags- eller flygplatssäkerhetsskäl.
23. Om LoungeKey-kunden har samtyckt till automatisk fakturering, förnyas LoungeKey-medlemskapet automatiskt om LoungeKey-kunden inte annullerar detta medlemskap skriftligen senast 30 dagar före medlemskapets slut.
24. LoungeKey-koncernföretagen kan inte hållas ansvariga för eventuella tvister eller fordringar som kan uppstå mellan LoungeKey-kunden och/eller några gäster och en loungeoperatör, och LoungeKey-koncernföretagen kan inte heller hållas ansvariga för eventuella kostnader, skadestånd, förluster eller utgifter relaterade till sådana tvister.
25. LoungeKey-koncernföretagen förbehåller sig rätten att vid alla tillfällen och efter sitt eget godtycke samt utan föregående meddelande återkalla medlemskap i LoungeKey eller att avsluta LoungeKey-programmet.



26. LoungeKey-kunden samtycker till att han/hon kommer att försvara och hålla LoungeKey-koncernföretagen, dess chefer, tjänstemän, anställda och agenter (sammansatta "de Parter som ska hållas skadelösa") skadelösa från alla ansvar, skadestånd, förluster, fordringar, stämningar, domar, kostnader och utgifter (inklusive rimliga juridiska avgifter) för personskada eller dödsfall eller skada på eller destruktion av egendom som uppstår till följd av användning av någon lounge av LoungeKey-kunden eller någon annan person som medföljer LoungeKey-kunden, med undantag för att sådan skadelöshet inte ska omfatta grov oaksamhet eller avsiktlig försummelse från de Parter som ska hållas skadelösa.
27. LoungeKey gör inga framställningar vad beträffar intäkter, användning, punktskatt eller annan skattskyldighet för LoungeKeys kunder som resultat av deras LoungeKey-förmån. Kortinnehavare rekommenderas att kontakta sin revisor eller skatterådgivare för mer information. LoungeKey-kunden har ensam ansvaret för all skattskyldighet som kan uppstå som resultat av LoungeKey-förmånen.
28. Genom att delta i LoungeKey-programmet ger LoungeKey-kunden sitt samtycke till att eventuella personuppgifter får användas i enlighet med LoungeKeys sekretesspolicy som finns tillgänglig på www.loungekey.com eller på skriftlig begäran från LoungeKey på Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Storbritannien.
29. LoungeKey-kunder som har frågor eller klagomål kan kontakta LoungeKey. Alla klagomål relaterade till ett loungebesök bör göras direkt till LoungeKey inom sex månader från det relevanta loungebesöket.
30. LoungeKey-koncernföretagen försöker ständigt förbättra sina tjänster till LoungeKey-kunderna och därför kan LoungeKey ibland monitorera telefonsamtal från LoungeKey-kunder för att underhålla och förbättra sina tjänster.
31. LoungeKey förbehåller sig vid alla tillfällen rätten att göra ändringar i dessa Användarvillkor villkorat med att man meddelar LoungeKey-kunderna om detta med rimlig framförhållning efter vad som är lämpligt efter omständigheterna.
32. I den utsträckning detta är tillåtet enligt lokala lagar eller bestämmelser ska dessa Användarvillkor regleras av och tolkas i enlighet med engelsk



lagstiftning och LoungeKey-kunden underkastar sig engelska domstolars icke-exklusiva jurisdiktion för att lösa eventuella tvister som kan uppstå till följd av dem.

33. Om någon bestämmelse i dessa Användarvillkor förklaras ogiltig eller ej verkställbar av någon behörig myndighet eller domstol, ska denna ogiltighet eller oförmåga till verkställbarhet betraktas som avskiljbar och inte påverka övriga bestämmelser i dessa Användarvillkor.
34. Om det råder konflikt rörande tolkningen mellan den engelska språkversionen av dessa Användarvillkor och någon version eller översättning av dessa Användarvillkor, ska den engelska språkversionen äga företräde.

Villkor för tjänsten Data Monitor

Dessa villkor för tjänsten Data Monitor är ett juridisk bindande avtal mellan dig och SentryBay, ett företag registrerat i England och Wales under registreringsnummer 06370537 med huvudsäte på 20 Little Britain, London EC1A 7DH, som reglerar din användning av tjänsten Data Monitor.

Tjänsten Data Monitor tillhandahålls av SentryBay i samarbete med Affinion International AB på uppdrag av EnterCard Sverige AB ("EnterCard") för Swedbank och Sparbankernas räkning. Om du är innehavare av ett giltigt Swedbank och Sparbankernas Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utfärdat av EnterCard har du tillgång till tjänsten Data Monitor som utgör en av tjänsterna i paketeringen kallad "Platinumservice" som förmedlas via www.platinumservice.se.

Tillgång till Data Monitor

Du behöver bara klicka på Data Monitor-länken efter att ha loggat in på www.platinumservice.se som dirigerar till Data Monitor webbplatsen. I och med att du väljer att använda tjänsten Data Monitor godkänner du även de allmänna villkoren. Du har tillgång till tjänsten Data Monitor och får varningsmeddelande så länge Swedbank och Sparbankerna och EnterCard ger dig tillgång till tjänsten. Du kommer inte att ha åtkomst till tjänsten eller få aviserade varningar om Swedbank och Sparbankerna och EnterCard inte längre erbjuder dig tillgång till tjänsten.

Registrering av uppgifter

Du kan registrera de personuppgifter på Data Monitors webbplats, som du vill att tjänsten Data Monitor ska övervaka. Du kan registrera upp till max fem kreditkort och fem bankkonton som ska övervakas på internet, samt personuppgifter som rör dig, såsom namn, adress och övriga kontaktuppgifter. De personuppgifter som du registrerar måste tillhöra dig. Ingen information rörande någon annan person får registreras för tjänsten. Du har möjlighet att lägga till och ta bort personuppgifter som du vill ska övervakas. Data Monitors övervakningen på internet inleds inom en arbetsdag efter det att du har registrerat dina personuppgifter. Om någon eller några av de personuppgifter som du har registrerat upptäcks på en webbsida (föremål för algoritmers matchning och filtreringsmekanismer som avgör resultatet skall notifieras dig), visas detta på din personliga sida på Data Monitors webbplats. Du kommer även att få en avisering via e-post inom tre dagar om informationen som tjänsten Data Monitor upptäcker bedöms vara av Mellan eller Hög risk. Aviseringen via e-post förutsätter att du har valt att ta emot e-post vid registreringen när du skapade din kontoprofil på Data Monitors webbplats. Övervakning av dina personuppgifter upphör om du inte längre har rätt till tjänsten via Swedbank och Sparbankerna och EnterCard. Du kan också avbryta tjänsten genom att kontakta Platinumservice. Vi kommer att radera dina personuppgifter från tjänsten inom 30 dagar efter det att tjänsten sagts upp eller upphört.

Dataskydd

SentryBay kommer endast använda dina personuppgifter i enlighet med företagets sekretess- och cookiespolicy som du hittar via länken: <http://www.sentrybay.com/privacy>

Vi rekommenderar att du läser denna sekretess-och cookiespolicy noggrant, eftersom den innehåller viktig information om hur SentryBay samlar in och använder dina uppgifter.

Ändringar i ditt avtal

Vi kommer endast att göra ändringar om vi har laga skäl att göra det. Vi kommer att meddela dig via e-post och/eller skriftligen om vi gör några väsentliga förändringar i tjänsten och vi ger dig minst 30 dagars varsel innan vi gör en ändring. I händelse av sådana ändringar tolkar vi det som att du godkänner villkorsändringarna om du fortsätter att använda tjänsten efter varselperioden.

Lagval och jurisdiktion

De allmänna villkoren styrs av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister i samband med de allmänna villkoren ska avgöras i domstol i Sverige.

Så här klagar du på tjänsten

Om du har skäl att vara missnöjd och vill klaga på tjänsten Data Monitor ber vi dig kontakta kundtjänst på telefon 0771- 42 00 10 eller skriva till id-skydd@platinumservice.se

Ansvarsbegränsning

Du är införstådd med att överföringen av dokument, filer och information över ett öppet nätverk, t.ex. internet, medför säkerhets-, korruptions- och andra risker. SentryBay tar inte ansvar för några förluster eller skador som du åsamkas som en följd av att dokument, filer eller information blir korrupta, försämrade eller stoppas innan de når SentryBays nätverk eller för någon oförmåga att få åtkomst till eller använda tjänsten vid någon tidpunkt.

Under inga omständigheter skall SentryBay ha ansvar för några av följande typer av förlust eller skada, oavsett om SentryBay visste att en skada eller förlust skulle kunna vara möjlig eller inte: (a) ekonomiska förluster (bland annat förlust av intäkter, vinster, kontrakt, affärer eller förväntade besparingar eller erlagda utgifter), (b) förlust av goodwill eller rykte, (c) förlust som du åsamkas som inte kunde förutses av dig eller SentryBay när avtalet ingicks.

Force majeure

SentryBay ska inte ha ansvar för underlåtelse att fullgöra skyldigheterna enligt avtalet, eller en fördröjning, som beror på en handling som ligger utanför vår kontroll, bland annat krig, terrorism, invasion, handling förövad av utländska fiender, krigshandlingar (med eller utan krigsförklaring), uppror, strejk, civila oroligheter, inbördeskrig, revolution, folkresning, militärkupp eller annan statskupp.

Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

Om en domstol eller myndighet bedömer att en bestämmelse i avtalet är ogiltig eller inte kan göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelser, som ska fortsätta att gälla.